

مؤسسة علي بن حسين بن حمران الأهلية

BIN HOMRAN NGOS FOUNDATION



مؤسسة علي بن حسين بن حمران الأهلية

BIN HOMRAN NGOS FOUNDATION

سياسة خصوصية البيانات والإفصاح عن المعلومات

مؤسسة علي بن حسين بن حمران الأهلية

١٤٤٥هـ - ٢٠٢٤م

## أولاً: التعريفات

**المؤسسة:** مؤسسة علي بن حسين بن حمران الأهلية.

**البيانات:** كل بيان. مهما كان مصدره أو شكله. تُقدم للمؤسسة سواءً من الجهات المستفيدة أم الشركاء.  
**الإفصاح:** تمكين أي شخص. عدا المؤسسة. من الحصول على البيانات أو استعمالها أو الاطلاع عليها لأي غرض.

**المعالجة:** أي عملية تُجرى على البيانات بأي وسيلة كانت يدوية أو آلية، ومن ذلك: عمليات الجمع، والتسجيل، والحفظ، والفهرسة، والترتيب، والتنسيق، والتخزين، والتعديل، والتحديث، والإفصاح، والنقل، والنشر، والمشاركة في البيانات.

## ثانياً: الغرض

تقوم المؤسسة بجمع البيانات لمستخدمي الموقع الإلكتروني واستخدامها لعدة أغراض، منها على سبيل المثال:

- السماح للمستخدم بالوصول إلى خدمات المؤسسة والإجراءات الخاصة بذلك.
- البحث وتحليل المؤسسة للبيانات وتشخيص المشكلات وإصدار التقارير الإحصائية التي من شأنها تحسين تجربة أصحاب المصلحة، والتأكد من أن الموقع الإلكتروني للمؤسسة يلبي احتياجات أصحاب المصلحة.
- تحقيق الغرض الأساسي الذي من أجله قام المستخدم بتزويد المؤسسة بالمعلومات والبيانات، كالحصول على خدمة معينة، أو الرد على أي تعليقات أو استفسارات أو شكاوى.
- إرسال تنبيهات عبر البريد الإلكتروني إلى المستخدمين المشتركين في النشرة البريدية الخاصة بالمؤسسة
- مراقبة استخدام الموقع الإلكتروني لتحديد التهديدات والهجمات الأمنية التي قد تتسبب بضرر على الموقع الإلكتروني.

## ثالثاً: النطاق

تطبق هذه السياسة على جميع من يعمل لصالح المؤسسة سواء كانوا أعضاء مجلس أمناء أو مسؤولين تنفيذيين أو موظفين أو متطوعين أو مستشارين بصرف النظر عن مناصبهم في المؤسسة.

### رابعاً: البيانات التي يتم جمعها

تقوم المؤسسة بجمع أنواع مختلفة من البيانات لمستخدمي الموقع الإلكتروني، وهي بشكل أساسي تتمثل في الآتي:

- 1- البيانات التي يتم تزويد المؤسسة بها والتي يتم طلبها عند التسجيل في قنوات التواصل التي توفرها المؤسسة، مثل الأسماء، وأرقام الهويات الشخصية، والعناوين، وأرقام التواصل، وبيانات الممتلكات الشخصية وصور المستخدم، وغيرها.
- 2- البيانات المتبادلة من خلال تواصل المؤسسة مع مستخدمي الموقع الإلكتروني، مثل طلبات خدمات دعم العملاء والاستفسارات والملاحظات والشكاوى المستلمة منك.
- 3- بيانات ملفات تعريف الارتباط (الكوكيز)، مثل البيانات التي يتم جمعها عن طريق سجلات مواقع الويب أو التقنيات أو ملفات الارتباط أو التقنيات المشابهة.
- 4- عنوان بروتوكول الإنترنت الخاص بك (IP) وتفاصيل عن إصدار متصفح الويب الذي استخدمته.

### خامساً: طريقة جمع البيانات

- 1- تقوم المؤسسة بجمع البيانات الشخصية لمستخدمي الموقع الإلكتروني الخاص بها عبر طرق متعددة، فبمجرد زيارة الموقع الإلكتروني للمؤسسة، يقوم الخادم الخاص بالمؤسسة بتسجيل عنوان بروتوكول شبكة الإنترنت IP الخاص بالمستخدم وتاريخ ووقت الزيارة والعنوان URL الخاص بأي موقع إلكتروني تتم منه إحالتك إلى موقع المؤسسة.
- 2- جمع البيانات بشكل مباشر عبر المعلومات التي يتم تقديمها من خلال بوابة المنح.
- 3- جمع البيانات من خلال التواصل مع المؤسسة.

### سادساً: حفظ البيانات وإتلافها

تقوم المؤسسة بتخزين البيانات لمستخدمي الموقع الإلكتروني ومعالجتها بشكل آمن داخل المملكة وباستخدام التقنيات الأمنية المناسبة، كما يتم إتلاف تلك البيانات الشخصية فور انتهاء الغرض من جمعها، باستثناء الحالات المنصوص عليها في الأنظمة واللوائح والقرارات والسياسات المعمول بها في المملكة.

### سابعاً: الالتزامات

تلتزم المؤسسة بما يلي:

- 1- أن تتعامل مع جميع بيانات المتعاملين معها بسرية تامة ما لم يوافقوا على النشر.
- 2- أن تحتفظ بالبيانات في شكل يمكن التعرف عليه والوصول إليه من قبل المصرح لهم بذلك.

- ٣- أن تجمع البيانات لأغراض محددة وصريحة ومشروعة، وأن تكون أي عمليات معالجة لاحقة متوافقة مع هذه الأغراض.
- ٤- يمنع بيع أو مشاركة بيانات المتعاملين معها مع أي جهة أخرى دون إذنتهم.
- ٥- يحظر على المستخدمين الإفصاح أو الكشف عن أية معلومات دون تفويض أو تخويل رسمي، ويُعد ذلك مخالفة تسحق العقوبة كما هو منصوص في الأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية.
- ٦- تطبيق الحماية التقنية المناسبة وذلك لحماية البيانات ضد التدمير العرضي، أو غير القانوني، أو فقدان العارض، أو التغيير، أو الكشف غير المصرح به أو الاستخدام أو إمكانية الوصول.
- ٧- نشر سياسة خصوصية البيانات على موقعها الإلكتروني.

### ثامناً: خصوصية البيانات على الموقع الإلكتروني

- ١- من حق زائر ومستخدم الموقع الإلكتروني للمؤسسة معرفة كيفية استخدام البيانات التي يشاركها في الموقع الإلكتروني، كما من حقه الوصول إلى بياناته لدى المؤسسة، وذلك للاطلاع عليها، وطلب تصحيحها، أو إتمامها، أو تحديثها.
- ٢- تلتزم المؤسسة بحماية حقوق جميع زائري ومستخدمي الموقع الإلكتروني والحفاظ على سرية بياناتهم.
- ٣- المؤسسة لا تمارس أنشطة تجارية عبر الموقع الإلكتروني ولا تقوم بإرسال رسائل ذات محتوى تجاري، كما أنها لا تتبادل المعلومات مع أي جهة تجارية باستثناء ما يتم عنه الإعلان عنه للمستخدم الكريم بعد موافقته على ذلك.
- ٤- تلتزم المؤسسة بعدم مشاركة بيانات الزوار والمستخدمين مع جهات أخرى إلا إذا كانت هذه الجهات لازمة في عملية طلبات الزائرين والمستخدمين، ويستثنى من ذلك البيانات الجماعية التي تستخدم للأغراض الإحصائية والأبحاث، دون اشتغالها على أي بيانات من الممكن استخدامها للتعريف بالزائر أو المستخدم.
- ٥- تنطبق هذه السياسة على كافة الخدمات والتعاملات التي يتم إجراؤها على الموقع إلا في الحالات التي يتم فيها النص على خدمات أو تعاملات ذات خصوصية، فإنه يكون لها سياسة خصوصية منفصلة، وغير مدمجة مع هذه السياسة.
- ٦- قد يشتمل الموقع الإلكتروني للمؤسسة على روابط خاصة بمواقع أخرى على شبكة الإنترنت أو على إعلانات من مواقع أخرى مثل Google AdSense أو غيرها، ولا تعتبر المؤسسة -بأي حال من الأحوال- مسؤولة عن أساليب جمع وحماية البيانات من قبل تلك المواقع، كما يتوجب على المستخدم والزائر الاطلاع على سياسات السرية والخصوصية والمحتويات الخاصة بتلك المواقع التي يتم الدخول إليها من خلال أي رابط ضمن الموقع الإلكتروني للمؤسسة.

- ٧- قد تستخدم المؤسسة البيانات المسجلة في الموقع الإلكتروني لعمل استبيانات وأخذ آراء بهدف تطوير الموقع وتقديم تجربة استخدام أكثر فعالية للزوار والمستخدمين.
- ٨- المؤسسة لا تقوم نهائياً باستخدام بيانات لزمائهم والمستخدمين للموقع الإلكتروني بإرسال رسائل ذات محتوى تجاري أو ترويجي.

### تاسعاً: التعديل في سياسة الخصوصية الخاصة بالمؤسسة

تحتفظ المؤسسة بالحق في إجراء أي تعديل لسياسة الخصوصية من وقت لآخر من دون الحاجة إلى تقديم إخطار بذلك، إذ تعد تلك التعديلات سارية منذ نشرها على الموقع الإلكتروني للمؤسسة، ويعد استمرار استخدام الموقع بعد تلك التعديلات قبولاً لهذه التغييرات؛ عليه ينبغي على المستخدم الاطلاع على سياسة الخصوصية بشكل دوري للتأكد من معرفة التحديث الذي طرأ عليها.

عاشراً: التواصل مع المؤسسة

في حال وجود أي ملاحظة أو استفسار أو شكوى تتعلق بسياسة الخصوصية الخاصة بمؤسسة علي بن حسين بن حمران الأهلية، يمكن للمستخدم التواصل مع المؤسسة عبر البريد الإلكتروني الرسمي للمؤسسة.